

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym			Kod przedmiotu		B.-WIKWZI			
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo								
Profil kształcenia		Praktyczny								
Poziom studiów		I stopnia								
Specjalność										
Forma studiów		Stacjonarny								
Semestr studiów		II								
Tryb zaliczenia przedmiotu		Zaliczenie		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu	
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	1	Zajęcia kontaktowe	0,75	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym		0,25
		Całkowita	Zajęcia kontaktowe						Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć	
Wykład		10	10	Zaliczenie - sprawdzian pisemny – test wielokrotnego wyboru ( <i>Multiple Choice Questions</i> , MCQ), wielokrotnej odpowiedzi ( <i>Multiple Response Questions</i> , MRQ), wyboru Tak/Nie					50%	
Ćwiczenia		10	10	Zaliczenie - sprawdzian pisemny i sprawdzian praktyczny					30%	
Praca własna studenta		10	0	Zaliczenie – praca pisemna					20%	
Razem:		30	20						Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:										
Wiedza	1.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele, style i bariery w komunikacji interpersonalnej;							B.W6	wykład, praca własna studenta
	2.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;							B.W39	wykład, praca własna studenta
	3.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;							B.W40	wykład, praca własna studenta
	4.	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety;							B.W41	wykład, praca własna studenta
	5.	proces podejmowania decyzji w zespole;							B.W42	wykład, praca własna studenta
	6.	metody samooceny pracy zespołu;							B.W43	wykład, praca własna studenta
	7.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;							B.W44	wykład, praca własna studenta
	8.	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych;							B.W45	wykład, praca własna studenta
	9.	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;							B.W46	wykład, praca własna studenta
	10.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedośłyszącym i niesłyszącym;							B.W47	wykład, praca własna studenta
	11.	znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarstwie, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia;							B.W48	wykład,

				praca własna studenta
	12.	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi;	B.W49	wykład, praca własna studenta
	13.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.	B.W50	wykład, praca własna studenta
<b>W zakresie umiejętności absolwent potrafi:</b>				
Umiejętności	1.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego;	B.U5	ćwiczenia
	2.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarstwa;	B.U6	ćwiczenia
	3.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;	B.U20	ćwiczenia
	4.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;	B.U21	ćwiczenia
	5.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;	B.U22	ćwiczenia
	6.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;	B.U23	ćwiczenia
	7.	korzystać z piśmiennictwa medycznego w języku angielskim, a w przypadku prowadzenia kształcenia w języku angielskim – z piśmiennictwa medycznego w innym języku obcym;	B.U24	ćwiczenia
<b>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</b>				
Kompetencje społeczne	1.	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;	KS.1	wykład, ćwiczenia
	2.	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;	KS.2	wykład, ćwiczenia
	3.	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem;	KS.3	wykład, ćwiczenia
	4.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe;	KS.4	wykład, ćwiczenia
	5.	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS.5	ćwiczenia
	6.	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;	KS.6	ćwiczenia
	7.	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	KS.7	ćwiczenia

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład informacyjny, wykład multimedialny.
<b>Tematyka zajęć</b>	
Komunikacja interpersonalna – istota, modele i bariery w praktyce pielęgniarstwa Praca zespołowa w opiece zdrowotnej – priorytety i czynniki efektywności Motywacja w zespole – znaczenie dla jakości pracy i satysfakcji personelu Przywództwo i style zarządzania – rola lidera w zespole interprofesjonalnym Podejmowanie decyzji i samoocena pracy zespołu – teoria i praktyka Konflikty w zespole – czynniki zakłócające współpracę i metody rozwiązywania sporów Efektywna komunikacja w zespole interprofesjonalnym – zasady i dobre praktyki Relacja z pacjentem i rodziną – nawiązywanie kontaktu i skuteczne przekazywanie informacji Komunikacja z pacjentem ze szczególnymi potrzebami – aspekty kulturowe i specjalne techniki Empatia, perspektywa pacjenta i przeciwdziałanie patologiom w miejscu pracy	

Forma zajęć		Metody dydaktyczne
Ćwiczenia	Symulacja medyczna – 3 godz. WW	Symulacja medyczna
	Zajęcia w warunkach naturalnych – 7 godz.	Metoda sytuacyjna, ćwiczenia praktyczne
<b>Tematyka zajęć</b>		
Organizacja pracy zespołu – planowanie, motywowanie, świadomość sytuacyjna, podejmowanie decyzji przez lidera, zastosowanie zasobów, błędy poznawcze, komunikacja dwukierunkowa i asertywność, plan pracy dla zespołu – zastosowanie w określonych sytuacjach zawodowych. Techniki komunikacji werbalnej i niewerbalnej. Aktywne słuchanie, tworzenie warunków do dobrej komunikacji. Stosowanie technik komunikacji w praktyce. Przekazywanie informacji w zespole terapeutycznym – protokół SBAR (Situation – Background – Assessment – Recommendation). Mapowanie barier w komunikacji na realnych przykładach. Zastosowanie protokołu RSVP (Rapport – Situation – Validation – Plan) w komunikacji z pacjentem i rodziną. Prowadzenie wywiadu z pacjentem według wybranego schematu ( 1. SAMPLE, 2. C. CAMBRIDGE). Budowanie relacji, przekazywanie informacji w sposób zrozumiały, zadawanie pytań otwartych i umiejętne słuchanie, ustalanie planu działania. Case study – analiza sytuacji z literatury medycznej (również w języku angielskim). Korzystanie z piśmiennictwa medycznego, zastosowanie wiedzy do konkretnych sytuacji związanych z metodami współpracy i komunikacji w zespole interprofesjonalnym i z pacjentem.		

Forma zajęć	Metody dydaktyczne
Praca własna studenta	Praca pisemna. Praca z przeglądem piśmiennictwa.
<b>Tematyka zajęć</b>	
Modele i style komunikacji interpersonalnej w pracy pielęgniarki – znaczenie w zespole interprofesjonalnym. Analiza wybranego modelu (np. SBAR, RSVP), style komunikacji, bariery, dobre praktyki. Rola lidera zespołu pielęgniarstwa – przywództwo, motywacja, podejmowanie decyzji, podział zadań w zespole, komunikacja asertywna. Zaplanowanie pracy zespołu w konkretnej sytuacji medycznej- case study.	

#### Literatura podstawowa:

1.	Makara-Studzińska M. ( red.) Komunikacja w opiece medycznej. Wydawnictwo Medical Education, 2018.
2.	Krajewska-Kuślak E, Kwiatkowska A. Panek W. ( red.) Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wydawnictwo Lekarskie PZWL. Warszawa 2016.
3.	Kęsy M. Relacje i komunikacja w świecie medycznym. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego. Kraków 2013.
4.	Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.(redaktorzy nauk.) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Wydawnictwo: Wolters Kluwer Polska, 2014.

#### Literatura uzupełniająca:

1.	Mastalerz-Migas A. , Jankowska A. K., Barański J. Komunikowanie się lekarza i pacjenta w medycynie rodzinnej. Wydawnictwo Wydawnictwo Edra Urban & Partner, Wrocław 2021.
2.	Rudecka – Kaczmarzyk W., Azierski M., Bobe B. Zeszyt do Zbierania Wywiadu Medycznego.
3.	Silverman, J., Kurtz, S., & Draper, J. (2013). <i>Skills for Communicating with Patients</i> (3rd ed.). Oxford: Radcliffe Publishing